POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FUNDACIÓ UNIVERSITAT DE GIRONA: INNOVACIÓ I FORMACIÓ

Aprovada per la Direcció General el 20/12/22

La **Política de Qualitat de la Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació (FUdGIF)** és el document que formalitza una síntesi dels criteris a seguir en matèria de qualitat. Parteix dels principis i de les recomanacions de la política general de qualitat que marca la Universitat de Girona (UdG), adaptant-los amb coherència al context de la Fundació.

La **Política de Qualitat** comprèn un conjunt d'iniciatives adreçades a potenciar els principis següents:

- **Orientació a l'estudiant i a la societat:** Considerar, com a servei públic que som, els estudiants i la societat en general com a punt de referència per tal de fixar objectius de millora i dissenyar els nostres serveis i processos, sempre complint amb els requisits aplicables.
- **Satisfacció de les parts interessades:** Treballar per a la satisfacció dels clients i de les parts interessades.
- **Desenvolupament de l'equip:** Fomentar el desenvolupament i la implicació del professorat i del personal com a actius més importants de l'organització.
- **Millora contínua:** Promoure la millora continuada de tots els processos i de totes les activitats, per a la qual cosa es fa imprescindible comptar amb un sistema capaç d'aportar la informació necessària sobre els fets rellevants.
- **Compromís amb el desenvolupament sostenible:** Integrar els ODS transversalment, tot fomentant el desenvolupament sostenible i els valors en les activitats universitàries.
- **Compromís amb els grups d'interès:** Integrar de manera sistemàtica les necessitats i expectatives dels grups d'interès, interns i externs, en els processos de planificació, seguiment i millora continua. Es promou la seva implicació i es garanteix la transparència, així com la rendició de comptes dels resultats assolits.

Aquest conjunt de principis es poden veure modulats per les línies programàtiques del Patronat de la FUdGIF.

El **Sistema de Gestió de la Qualitat a la FUdGIF (SGQ)** és l'eina amb què s'estableixen els mecanismes formals de gestió, i la seva finalitat és facilitar l'assoliment amb garanties i qualitat dels objectius establerts.

La gestió de la millora és part essencial de l'SGQ. Per assegurar que, efectivament, la millora es produeix de forma contínua i es gestiona adequadament, les propostes són recollides, registrades i sistematitzades a través d'objectius i accions de millora.

L'SGQ s'encarrega de la identificació dels processos, del mapa de processos, dels rols i de les responsabilitats, dels documents que els configuren i dels indicadors que en permeten el monitoratge i el seguiment.

Qualitat dels serveis
La FUdGIF té com a objectiu prioritzar la millora de la qualitat en tots els serveis per assolir l'excel·lència en la seva gestió.

Els segells, els certificats o les acreditacions de qualitat són el reflex d'una organització que compleix amb la normativa vigent en l'elaboració o execució d'un producte o servei. És un distintiu de garantia i seguretat per als clients i usuaris i de prestigi davant la societat.

La FUdGIF disposa d'un **Sistema de Gestió de Qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 9001** amb l'abast: Disseny i gestió de serveis de programes d'estudis de formació permanent i activitats de formació continuada (màsters de formació permanent, diplomes d'especialització i expert, cursos d'especialització i d'extensió universitària i altres activitats de formació a mida.

El nostre **compromís amb l'excel·lència** es concreta en:

- **Orientació a resultats i impacte:** Treballem per oferir serveis útils, rellevants i alineats amb les necessitats reals de l'entorn, aportant valor a l'alumnat, a les organitzacions i al territori.
- **Eficiència i agilitat:** Simplifiquem processos i millorem la gestió per oferir respostes àgils, clares i eficients, especialment en l'atenció i la gestió acadèmica.
- **Experiència de l'usuari:** Vetllem per una experiència satisfactòria en totes les interaccions, des de la informació inicial fins a la finalització del servei.
- **Innovació i millora permanent:** Incorporem eines digitals, noves metodologies i solucions innovadores que ens permeten evolucionar i adaptar-nos a un entorn en canvi constant.
- **Garantia i confiança:** Les certificacions i els sistemes de qualitat que implementem asseguren el compliment dels requisits normatius i consoliden la confiança dels nostres usuaris i de la societat.

Universitat de Girona
Fundació UdG: Innovació i Formació
Joan Martí Bonmatí
Director general

Digitally signed by 77909038B JOAN MARTI (R: G17318080)
Date: 2026.06.17 12:09:01 +02'00'